

Prevalencia del Síndrome de Desgaste Laboral en Residentes del Hospital Roosevelt y Hospital General San Juan de Dios en el año 2015

Natalia Ybarra (natali_ybarra@ufm.edu), Jorge García, Jorge Guillermo Puente Rosal
Facultad de Medicina Universidad Francisco Marroquín
Guatemala
Ref. UFM 05-16

Fecha de envío: 28/01/2016

Fecha de aceptación: 30/05/2016

Fecha de publicación: 30/12/2016

Citación: Ybarra, N., García, J., Puente, J., (2016), Prevalencia del Síndrome de Desgaste Laboral en residentes del Hospital Roosevelt y Hospital General San Juan de Dios en el año 2015. *Rev. Fac. Med*, 1(21): II Época, Jul-Dic. pp. 42-47

DOI: 10.37345/23045329.v1i21.46

Tipo de revisión: con revisión por dos pares revisores externos, a doble ciego

Palabras clave: Síndrome de Desgaste Laboral, residente, Hospital Roosevelt, Hospital General San Juan De Dios, Guatemala

RESUMEN:

Contexto: El Síndrome de Desgaste Laboral es un padecimiento que consiste en una respuesta prolongada de estrés en el organismo ante los factores estresantes emocionales e interpersonales que se presentan en el trabajo, que incluye: fatiga crónica, ineficacia y negación de lo ocurrido. **Objetivo:** Se realizó este estudio para establecer la existencia del Síndrome de Desgaste Profesional en los residentes del Hospital General San Juan de Dios y Hospital Roosevelt utilizando el cuestionario MBI. **Diseño Experimental:** Se condujo este estudio en los hospitales San Juan de Dios, y Roosevelt. En la población de 260 residentes de las especialidades: Gineco-obstetricia, Pediatría, Cirugía General y Medicina Interna que aceptaron voluntariamente formar parte del estudio. **Métodos:** Se utilizó el cuestionario de Desgaste Laboral de Maslach (MBI) el cual consiste en 22 preguntas agrupadas en 3 categorías: cansancio emocional, despersonalización, y realización personal. **Resultados:** El 42% de residentes de este estudio mostro un Síndrome de Desgaste Laboral, siendo 24% del Hospital General San Juan de Dios y 18% del Hospital Roosevelt. **Conclusiones:** Los residentes del Hospital General San Juan de Dios presentan más incidencia de Síndrome de Desgaste Laboral en comparación de los residentes del Hospital Roosevelt. La Pediatría es la especialidad que más SDL presento al momento del estudio.

Palabras clave: Síndrome de Desgaste Laboral, residente, Hospital Roosevelt, Hospital General San Juan De Dios, Guatemala.

Abstract

Context: the burnout syndrome is a condition that involves prolonged stress response in the body to the emotional and interpersonal stressors that occur at work, including chronic fatigue, inefficiency and denial of what happened. **Objective:** This study was conducted to establish the existence of professional burnout syndrome in residents of Hospital General San Juan de Dios and Hospital Roosevelt using the MBI questionnaire. **Experimental Design:** This study was conducted in the hospitals Roosevelt and San Juan de Dios. In 260 residents of the specialties: Gineco-obstetrics, Pediatrics, General Surgery and Internal Medicine who volunteered to be part of the study. **Method:** the questionnaire Maslach Work Wear (MBI) which consists of 22 questions grouped into 3 categories: emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment was used. **Results:** 42% of residents in this study showed burnout syndrome, being 24% of Hospital General San Juan de Dios and 18% of the Hospital Roosevelt. **Conclusions:** Residents of the Hospital General San Juan de Dios have more burnout syndrome than those in Hospital Roosevelt, at specialties level, Pediatrics is the one that presented most Burnout Syndrome at the time of the study.

Key words: burnout syndrome, resident, Hospital Roosevelt, Hospital General San Juan De Dios, Guatemala

INTRODUCCIÓN

El Síndrome de Desgaste Profesional (SDP) se define como un estado de agotamiento tanto físico como mental relacionado al trabajo primariamente de cuidado de la salud. El SDP durante el entrenamiento de la residencia ha ganado mucha atención debido a las preocupaciones sobre el desempeño laboral y la atención al paciente. ⁽¹⁻⁵⁾

El término SDP fue acuñado por el psicólogo Herbert Freudenberger en 1974 en un artículo titulado "El personal Burnout" en la que se discutió la insatisfacción laboral precipitada por estrés laboral. Una larga definición de SDP de acuerdo con Maslach et al, se caracteriza conceptual y operacionalmente como un problema de tres dimensiones: agotamiento emocional (sobre extensión emocional y agotamiento), despersonalización (y las respuestas negativas, insensibles unifamiliares a otros), y baja realización personal (sentimientos de incompetencia). ^(2,4) Estas dimensiones pueden coexistir en diferentes grados, por lo que el SDP se considera un síndrome de carácter heterogéneo.

SDP en profesionales de la salud ha ganado mucha atención en los últimos años. Dadas las intensas demandas emocionales del entorno de trabajo, los médicos son particularmente susceptibles a desarrollar SDP más allá de la tensión del lugar de trabajo habitual. El entrenamiento de residencia, en particular, puede causar un importante grado de agotamiento, lo que lleva a la interferencia con la capacidad de los Residentes para establecer una buena relación médico-paciente, poder dar buenos diagnósticos médicos, y la toma de decisiones de tratamiento. ⁽³⁻⁸⁾

Estadísticas de Estados Unidos reportan que aproximadamente 45.5 % de los médicos sufren o han sufrido de un SDP. ⁽⁹⁾ Mientras que a nivel mundial la población que esta activamente laborando representa el 40%; y solo en la Unión Europea genera pérdidas por encima de los 20,000 millones de euros, producto del ausentismo laboral consecuente de esta afectación. ⁽¹⁰⁾ La tensión en el trabajo representa, en el mercado

laboral de América del Norte, un gasto anual de 200 mil a 300 mil millones de dólares. “La tensión laboral es parte del 60 al 90 % de los problemas médicos. Los trabajadores que dicen sufrir de un fuerte estrés laboral, tienen un 30 % más de posibilidades de sufrir accidentes que aquellos con bajo estrés.”⁽¹⁰⁾

Los médicos residentes constituyen una población expuesta a la posibilidad de padecer el síndrome, debido a la naturaleza de los programas de residencias médicas de los hospitales que funcionan como escuelas, y son un modelo de formación basado en el aprendizaje en servicio hospitalario.^(4,7) Los médicos residentes, durante su formación, experimentan un agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal, que los coloca como un grupo vulnerable a desarrollar el SDP.^(5,8)

En los hospitales públicos en la ciudad de Guatemala, el residente juega un papel dual: por un lado es un empleado estatal sujeto a las leyes del servicio civil y por el otro, es un alumno inscrito en un programa de maestría con la constante evaluación de la carga académica, asistencial e investigativa. El ambiente laboral le exige largo tiempo de estancia hospitalaria con turnos de 36 horas cada 3 o 4 días que implican desvelo, agotamiento físico y mental con toma de decisiones bajo presión y exposición a factores de riesgo.

METODOLOGÍA:

Se realizó el cuestionario de desgaste laboral de Maslach en 260 residentes de los hospitales: Hospital Roosevelt y Hospital General San Juan de Dios; en las especialidades de Medicina interna, Cirugía General, Pediatría y Gineco obstetricia. Para medir el síndrome de Desgaste laboral se utilizó el instrumento de Desgaste Laboral de Maslach (MBI), el cual es auto-aplicable. Dicho cuestionario está compuesto por 22 ítems tipo Likert, cada pregunta tiene siete posibilidades de respuesta y una calificación entre 0 y 6 puntos, así: nunca (0), pocas veces al año o menos (1), una vez al mes o menos (2), unas veces al mes o menos (3), una vez a la semana (4), pocas veces a la semana (5), Todos los días (6). El inventario se divide en tres sub escalas o dimensiones que caracterizan el síndrome de desgaste laboral: 1. Agotamiento emocional. 2. Despersonalización 3. Falta de realización personal.

RESULTADOS:

La muestra estaba conformada por 260 residentes (distribuidos por especialidad y rango) de los hospitales nacionales de la cabecera de Guatemala, sin predilección de género, De éstos, 141 eran del Hospital Roosevelt y 119 del Hospital General San Juan de Dios. Las Tablas 1 y 2 muestran los resultados obtenidos:

Tabla 1. Distribución por hospitales nacionales de la cabecera de Guatemala

	CON SDL+	CON SDL-	Total
HR	46 (18%)	95 (37%)	141 (54%)
HGSJDD	63 (24%)	56 (22%)	119 (46%)
Total	109 (42%)	151 (58%)	260 (100%)

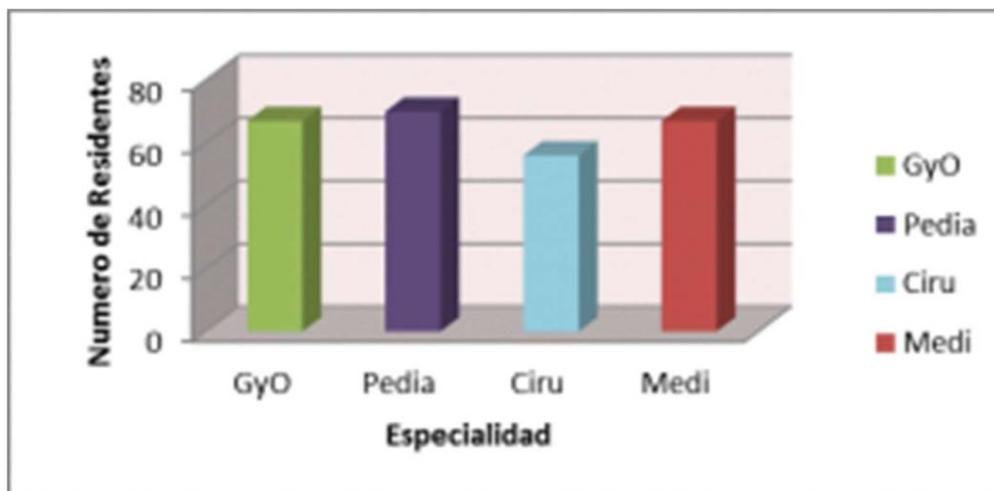
En la tabla número uno podemos apreciar el número de residentes de los hospitales nacionales que decidieron participar en el cuestionario, cuántos de ellos sufren de Síndrome de Desgaste Laboral y cuántos de ellos no.

Tabla 2. Comparación entre especialidades de ambos hospitales.

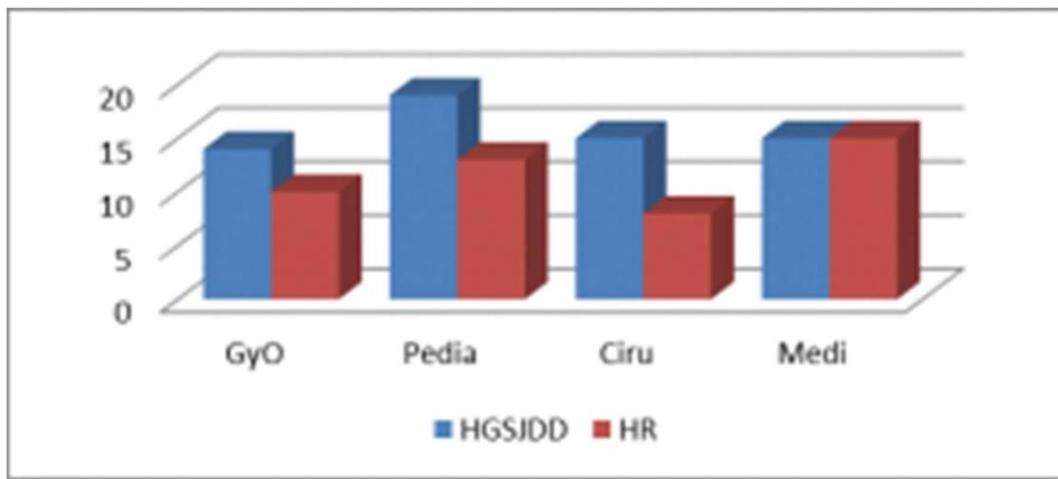
Especialidad	Hospital	CON SDL -	CON SDL -	Total
Gine	HR	10 (31.3%)	22 (68.7%)	32
Gine	HGSJDD	14 (40%)	21 (60%)	35
Pedia	HR	13 (28.9%)	32 (71.1%)	45
Pedia	HGSJDD	19 (76%)	6 (24%)	25
Ciru	HR	8 (28.6%)	20 (71.4%)	28
Ciru	HGSJDD	15 (53.6%)	13 (46.4%)	28
MI	HR	15 (41.7%)	21 (58.3%)	36
MI	HGSJDD	15 (48.4%)	16 (51.6%)	31
Total		109	151	260

En la tabla número tres podemos observar la cantidad de residentes por especialidad de cada hospital, cuantos cursan con Síndrome de Desgaste Laboral y cuántos

Grafica 1. Prevalencia de Síndrome de Desgaste Laboral entre ambos hospitales



Al evaluar la tabla número 2, se puede observar que la especialidad que más Síndrome de Desgaste Laboral tiene es la Pediatría con un 45.7% de residentes que padecen de este síndrome, en segundo lugar tenemos a la Medicina Interna con un 44.7% de Síndrome de Desgaste Laboral, en tercer lugar Cirugía con un 41.1% y por último la Gineco-obstetricia con un 35.8%.

Grafica 2. Prevalencia de Síndrome de Desgaste Laboral entre ambos hospitales

En la gráfica número 2 se puede comparar a las especialidades por hospitales se puede determinar que la Pediatría en el Hospital San Juan de Dios es la especialidad que más Síndrome de Desgaste Laboral presenta, con un 76% de residentes padeciendo este síndrome al momento del estudio. Luego en menor cantidad la Cirugía de este mismo hospital con un 53.6% y en el resto el porcentaje no alcanza el 50%. La especialidad que menos Síndrome de Desgaste Laboral presentó al momento de este estudio fue Cirugía del Hospital Roosevelt con un 28.6% y luego la pediatría de este mismo hospital con un 28.9%.

DISCUSIÓN:

El Síndrome de Desgaste Laboral es una enfermedad que ha sido recientemente descrita en las últimas décadas, en nuestro estudio buscábamos conocer la prevalencia de este síndrome, y después de la evaluación encontramos que la población de residentes de estos hospitales si esta propensa a padecer esta enfermedad. Al evaluar los datos, se observó un mayor número de Síndrome de Desgaste Laboral en residentes del Hospital General San Juan de Dios que en residentes del Hospital Roosevelt. Al analizar estos datos se puede evidenciar la carga que conlleva el ser residente en estos hospitales ya que se puede observar que un alto porcentaje de ellos presenta Síndrome de Desgaste Laboral, a lo que se le puede sumar la falta de medicamentos, espacio físico y la sobrecarga de pacientes que ambos hospitales presentan, repercutiendo así en la salud de las personas que frecuentan estos hospitales nacionales.

Una de las posibles causas de estos resultados es el hecho de que el número de residentes que labora en el Hospital General San Juan de Dios es menor que los del Hospital Roosevelt, a esto también se le puede agregar la zona geográfica en la cual ambos hospitales se encuentran, provocando un mayor número de pacientes que consultan al Hospital General San Juan de Dios. Existe un déficit mayor de medicamentos e insumos de este hospital, lo que conlleva a un difícil tratamiento adecuado a los pacientes y un estrés emocional para el médico que lo trata.

Al comparar los datos obtenidos en este estudio con datos obtenidos en estudios de diferentes países se determinó que la prevalencia de Síndrome de Desgaste Laboral obtenida en este estudio es parecida a la prevalencia de esta enfermedad en países como México, el Salvador y Costa Rica y es significativamente más alto que en países como Estados Unidos y España; probablemente por las condiciones de trabajo similares

en los países latinoamericanos y las reformas que han tenido los países primer mundistas en cuanto a su sistema de Salud.

El sesgo que se encontró al realizar el estudio, es que no están diferenciados los residentes por sexo, edad, rango, ni estado socioeconómico, factores que podrían colaborar a la aparición del Síndrome de Desgaste Laboral en un grupo determinado de personas.

Los datos obtenidos en este estudio ayudan a reforzar el resultado de la prueba estadística realizada, ya que las dos especialidades que más padecen del Síndrome de desgaste Laboral pertenecen al Hospital General San Juan de Dios y las dos especialidades que menos padecen de este síndrome pertenecen al Hospital Roosevelt.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Fernández Martínez O, Hidalgo Cabrera C. Burnout en médicos residentes que realizan guardias en un Servicio de Urgencias. emergencias. 2007; 19(16):116-121.
2. Thomas NK. [Resident burnout](#). 2004 Dec 15;292(23):2880-9. Review. PubMed PMID: 15598920.
3. Mansilla F. MASLACH BURNOUT INVENTORY (MBI). [Internet]. Psicología-online1997. Available from: <http://www.psicologia-online.com/ebooks/riesgos/anexo13.shtml>
4. De Pablo R, Superviola J. La prevalencia del síndrome de Burnout o desgaste profesional en médicos de atención primaria. Aten Primaria. 1998; 22:580-584
5. Ishak WW, Lederer S, Mandili C, Nikraves R, Seligman L, Vasa M, Ogunyemi D, Bernstein CA. [Burnout during residency training: a literature review](#). J Grad Med Educ. 2009 Dec;1(2):236-42. doi: 10.4300/JGME-D-09-00054.1. PubMed PMID: 21975985; PubMed Central PMCID: PMC2931238.
6. Ortega C, López F. El Burnout o síndrome de estar quemado en los profesionales sanitarios: revisión y perspectivas. International Journal of Clinical Health Psychology. 2004; 4(1):137-160
7. Maslach C, Jackson S. MBI Maslach Burnout Inventory. Palo Alto: University of California. : Consulting Psychologist Press; 1996. http://www.santementale5962.com/IMG/pdf/le_mbi.pdf
8. Chacón J. Síndrome de Burnout en Residentes del Hospital Roosevelt de Guatemala. Asociación de Medicina Interna de Guatemala.. 2015; 19(1).
9. Avila-Sandoval C. Prevalencia de estrés manifestado como ansiedad y depresión entre los residentes en urgencias médico quirúrgicas del Instituto Mexicano del Seguro Social. Tesis de especialización en Medicina de Urgencias. 2002; http://bvs.sld.cu/revistas/mie/vol5_3_06/mie03306.htm
10. Martinez M, Guerra M. Síndrome de Burnout El riesgo de ser un profesional de ayuda. Salud y cambios. 1998; 23:45

Conflicto de intereses: No existen conflictos de intereses con terceros. Los autores declaran no tener vínculo alguno con compañías farmacéuticas productoras o comercializadoras. No hubo patrocinio alguno para efectuar el presente estudio
Copyright © 2016, Ybarra, N; García, J.



Esta obra se encuentra protegida por una licencia internacional [Creative Commons 4.0 \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Usted es libre de: **Compartir** – copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. **Adaptar** – remezclar, transformar y construir a partir del material. La licencianta no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la [licencia](#). Bajo los siguientes términos: **Atribución** – Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licencianta. **No comercial** – Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. **Compartir Igual** – Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. **No hay restricciones adicionales** – No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legamente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. [Texto completo de la licencia](#)