

Prevalencia del síndrome de “burnout” en estudiantes universitarios

Carlos V. García (cvgarcia@ufm.edu), José P. Arriaga, Roxanna Ruiz C.
Facultad de Medicina, Universidad Francisco Marroquín, Guatemala.

Fecha de envío: 12/04/2019

Fecha de aceptación: 13/04/2019

Fecha de publicación: 30/06/2019

Citación: García, C.V., Arriaga, J.P., Ruiz C., R. Prevalencia del síndrome de “burnout” en estudiantes universitarios. Rev. Fac. Med, (2019), Vol. (No.26).

DOI: 10.37345/23045329.v1i26.52

Tipo de revisión: con revisión por dos pares revisores externos

ISSN: 2304-5353 (digital), 2304-5329 (impreso).

RESUMEN

Introducción: El síndrome de burnout se define como un agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal causado por el estrés generado, ya sea por trabajo o estudio. **Objetivos:** Se realizó un estudio para determinar la prevalencia del síndrome de burnout en las unidades académicas de psicología, ciencias económicas, nutrición, arquitectura y odontología de la Universidad Francisco Marroquín. **Metodología:** el estudio se realizó evaluando los resultados dados en Maslach Burnout Inventory General Survey for Students (MBI-GSS) aplicado a un total de 100 estudiantes de las unidades mencionadas en el mes de noviembre del 2018. Posterior a la aplicación de los criterios de inclusión quedaron 93 participantes válidos. **Resultados:** La prevalencia del síndrome de burnout fue de 5.37% de la población estudiada. Siendo 12% en odontología, 0% en ciencias económicas, 10.5% de arquitectura, 0 de Nutrición y, 5% de psicología. **Discusión:** Al estudiar esta población en base al tipo de área a la que pertenece la escuela, se encontró una prevalencia en área de ciencias de la salud de un 5.5% y en área no relacionadas a ciencias de la salud 5.26%. Los resultados encontrados son menores a los reportados en otros estudios en alumnos de facultades diferentes a medicina, los cuales, reportan un 20%. **Palabras clave:** Maslach, burnout.

Prevalence of burnout syndrome in college students

Summary

Introduction: Burnout syndrome is defined as emotional exhaustion, depersonalization and lack of personal fulfillment caused by the stress generated, either by work or study. **Objectives:** A study was conducted to determine the prevalence of burnout syndrome in the academic units of psychology, economic sciences, nutrition, architecture and dentistry of the Francisco Marroquín University. **Methodology:** the study was carried out evaluating the results given in the Maslach Burnout Inventory General Survey for Students (MBI-GSS) applied to a total of 100 students from the units mentioned in November 2018. After the application of the inclusion criteria, 93 valid participants remained. **Results:** The prevalence of burnout syndrome was 5.37% of the population studied. Being 12% in dentistry, 0% in economic sciences, 10.5% of architecture, 0 % of Nutrition and, 5% of psychology. **Discussion:** When studying this population based on the type of academic area to which the school belongs, a prevalence was found in the area of health sciences of 5.5% and in areas not related to health sciences 5.26%. The results found are lower than those reported in other studies in students from faculties other than medicine, which report 20%. **Keywords:** Maslach, burnout.

INTRODUCCIÓN

El síndrome de burnout se caracteriza por un agotamiento emocional, despersonalización y falta de realización personal causado por el estrés relacionado al trabajo ¹. El agotamiento emocional se refiere al sentimiento de estar depletado de ciertos recursos emocionales, siendo el componente de estrés básico de este síndrome. El aspecto de despersonalización se puede decir que es una respuesta cínica, negativa o distante al trabajo de otra persona, este aspecto se considera el componente interpersonal ¹. El aspecto de falta de realización personal se puede describir como el sentimiento con que la eficacia y competencia personal se encuentran disminuidas, este representa el aspecto de autoevaluación. El riesgo de presentar este síndrome, se incrementa si hay una incompatibilidad entre la naturaleza del trabajo y del individuo. Los factores de riesgo que se han descrito son personalidad perfeccionista, bajo autoestima, horas de trabajo continuas, pobre relaciones interpersonales, falta de tiempo para el cuidado propio y sentimiento de tiempo insuficiente para la realización de tareas ². Un factor protector para el desarrollo de este síndrome es el sentir que se están cumpliendo las metas propuestas a pesar de tener un agotamiento emocional o despersonalización ³.

El síndrome de burnout en estudiantes afecta a quienes están en un proceso de aprendizaje debido a la carga de estrés, académica y otros factores psicológicos, manifestándose por agotamiento debido a la demanda de estudios, presentar una visión cínica y desapegada de las capacidades de estudio ⁴ y un sentimiento de ser un estudiante incompetente, ocasionando los tres componentes del síndrome. Los estudiantes universitarios están en un riesgo particular de desarrollarlo debido a que tienen múltiples preocupaciones, las cuales pueden ser emocionales ¹, socioeconómicas y socio profesionales, generando un estado de estrés continuo ⁴. El estrés en términos globales se refiere a como un estímulo negativo o positivo afecta a un individuo, siendo el estrés el principal factor para el desarrollo del síndrome ³, pudiendo comprometer negativamente la experiencia universitaria.

En estudios anteriores se ha demostrado una prevalencia media-alta en estudiantes relacionados a la salud como, estudiantes de medicina y de odontología ^{3,5}. En estudiantes universitarios de facultades no relacionadas a la salud se ha demostrado niveles variables de su prevalencia ⁴. Se ha observado que estudiantes de arquitectura tienen niveles de burnout más alto que los maestros, enfermeras y trabajadores de recursos humanos ⁶. Para medir el síndrome de burnout hay varias herramientas, la más utilizada y aceptada es el cuestionario de “Maslach Burnout Inventory”, esta cuenta con cinco variaciones validadas para enfocarse en diferentes grupos de personas. Este cuestionario fue realizado originalmente por Christina Maslach y Susan E. Jackson en 1981 ⁷. El cuestionario cuenta entre 16 a 22 preguntas, dependiendo de la variante que sea utilizada. En este estudio utilizaremos la versión modificada para estudiantes con el cuestionario de 16 preguntas y, las áreas que evalúa son agotamiento emocional, cinismo y eficiencia profesional ². Todas las preguntas se responden con una escala de frecuencia que abarca desde “nunca” hasta “siempre” ⁷. En base a esto se pueden interpretar los datos para poder determinar la prevalencia del síndrome de burnout.

METODOLOGIA

El objetivo general del estudio fue determinar la prevalencia actual del síndrome burnout en estudiantes de las facultades de odontología, arquitectura, psicología, nutrición y ciencias económicas de la UFM. Se utilizó Chi cuadrado para el análisis de datos. La población a utilizar fueron los estudiantes académicamente activos, que aceptaron participar en el estudio mediante la firma del consentimiento informado, de las facultades antes mencionadas. Se aplicó el cuestionario de Maslach Burnout Inventory adaptado al español. La muestra a estudiada corresponde a 100 estudiantes de las distintas facultades. Se tomaron como criterios de inclusión,

Ser estudiante académicamente activo de cualquier facultad de las mencionadas, el contar con dispositivo electrónico capaz de conectarse a internet y con un navegador web y, haber firmado consentimiento informado. Se excluyó aquellos diagnosticados o tratados por alguna psicopatología en los últimos 3 meses.

RESULTADOS

Se tomaron en cuenta todos los cuestionarios respondidos. Se aplicaron en el mes de noviembre del 2018. Fueron excluidos 7 participantes por padecer de alguna psicopatología, siendo 3 de odontología, 1 arquitectura, 1 de psicología, 1 de ciencias económicas y 1 de nutrición. Al final el total de sujetos estudiados fue de 93 encuestados válidos. El número en cada grupo fue de 17 de odontología (18.3%), 19 nutrición (20.4%), 19 psicología (20.4%), 19 arquitectura (20.4%) y 19 de ciencias económicas (20.4%). Respecto al género, 69 (74.2%) mujeres y 24 (25.8%) hombres. En cuanto a la edad de los participantes 45 (48.9%) en el rango de edad de 21-24 años, 41 (44.6%) entre 16 a 20 años y 6 (6.5%) entre 24-28 años.

Según los resultados del Maslach adaptado para estudiantes, del total de alumnos encuestados se obtuvo una prevalencia del síndrome de burnout de 5/93 estudiantes equivalentes al 5.37% de la población estudiada. Siendo 2 de la facultad de odontología, 2 de la facultad arquitectura y 1 de la facultad de psicología, como muestra la tabla 1.

Tabla 1. Estudiantes encuestados

<i>Escuelas</i>	<i>Burnout</i>	<i>No Burnout</i>	<i>% Burnout</i>	<i>Total</i>
Arquitectura	2	17	10.5%	19
Ciencias Económicas	0	19	0%	19
Psicología	1	18	5.26%	19
Odontología	2	15	11.76%	17
Nutrición	0	19	0%	19

Prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes encuestados.

Se aplicó la prueba de χ^2 a los datos recolectados, el resultado de la misma nos permite determinar que no se rechaza la hipótesis nula, por lo que podemos concluir que, no hay evidencia estadísticamente significativa que indique que el estudiar una carrera relacionada a ciencias de la salud aumente la prevalencia del síndrome de burnout, con una significancia de 0.05

DISCUSIÓN

Toda institución que tenga a su cargo estudiantes en edad universitaria, debe de siempre considerar que ciertas actividades en la vida académica de sus estudiantes pueden generar en los mismos niveles elevados de desgaste, y deben estas instituciones y sus autoridades estar siempre pendientes de identificar dichos factores para en la medida de lo posible se puedan generar ambientes académicos propicios para un pleno desarrollo académico y estudiantil.

La muestra de este estudio comprendió 93 en estudiantes en total, analizando en su total la población estudiada sin hacer distinción en el área o tipo de carrera a la que pertenecen. Se obtuvo un resultado de diagnosticados con síndrome de burnout de 5 estudiantes (5.37%). Al dividir nuestra población en base al tipo de área a la que pertenece su facultad podemos observar una prevalencia de síndrome de burnout, en área de ciencias de la salud de un total de 3 estudiantes (5.45%) y en área de no relacionadas a ciencias de la salud 2 estudiantes (5.26%). Observando los datos desglosados en base a facultades a la que pertenecen los estudiantes vemos una la prevalencia del síndrome de burnout en la facultad de odontología (11.76%) fue menor a la reportada en otros estudios que es de 17.2% ⁵. En arquitectura la prevalencia reportada fue de 10.5% y en psicología de 5.26%, mientras que en ciencias económicas y nutrición la prevalencia fue de 0%.

Los resultados son menores a los reportados por otros estudios en los que, los estudiantes de facultades diferentes a medicina reportan 20.1% ⁸. Como se puede observar en las gráficas 3, se evidencia que de los afectados por el síndrome de burnout, el 60% contestó que dedicaba más de 20 horas a la semana en trabajos fuera de horarios de clase por lo que estudios futuros podrían enfocarse en tratar de determinar si este es un factor de riesgo para padecer síndrome de burnout. El 100% de afectados son de género femenino, algo que contrasta con otros estudios ⁴, en que la prevalencia es similar entre hombres y mujeres, aunque esto se ve afectado también porque de los participantes en el estudio la mayoría eran (74.2%) eran mujeres.

REFERENCIAS

1. Rahmati, Z. The Study of Academic Burnout in Students with High and Low Level of Self-efficacy. *Procedia – Soc. Behav. Sci.* 2015; 171 (1996):49-55. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.01.087, <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1877042815001172>
2. Fortney, L.W. Chapter 6 - Care of the Self. En: *Textbook of Family Medicine*, Ninth Ed. Elsevier Inc.; 2016. pp. 73-80e. doi:10.1016/B978-0-323-23990-5.00006-X <https://docer.com.ar/doc/nsv0vv1>
3. Oliva Costa, E., Andrade Santos, S., Abreu Santos, A.T, Melo, Viera de Melo, E. Burnout Syndrome and associated factors among medical students: a cross-sectional study. *Clinics*. 2012; 67(6):573-579. doi:10.6061/clinics/2012 (06)05. https://www.researchgate.net/publication/228115547_Burnout_Syndrome_and_associated_factors_among_medical_students_A_cross-sectional_study
4. Schaufeli, W.B., Martínez, I.M., Pinto, A.M., Salanova M., Barker, A,B. Burnout and engagement in university students a cross-national study. *J Cross Cult Psychol.* 2002; 33(5):464-481. Doi: 10.1177/0022022102033005003. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0022022102033005003>
5. Campos, J., Jordani, P., Zucoloto, M., Bonafé F, Maroco, J. Burnout syndrome among dental students. *Rev Bras Epidemiol.* 2012; 15(1):155-165. Doi: 10.1590/S1415-790X2012000100014. <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/22450501/#:~:text=Of%20the%20students%2C%2017.0%25%20had,16.168%2C%20p%20%3C%200.001>)
6. Jia, Y.A., Rowlinson, S., Kvan, T., Lingard, H.C., Yip B. Burnout among Hong Kong Chinese architecture students: The paradoxical effect of Confucian conformity values. *Constr Manag Econ.* 2009; 27(3):287-298. doi: 10.1080/01446190902736296. https://www.researchgate.net/publication/46529093_Burnout_among_Hong_Kong_Chinese_architecture_students_The_paradoxical_effect_of_Confucian_conformity_values

7. Miravalles, J. Cuestionario de Maslach Burnout Inventory. *Gab Psicol.* 1986:5.
<https://www.studocu.com/cl/document/universidad-catolica-del-norte/psicologia-social/cuestionario-de-maslach-burnout-inventory/4319189>
8. Wing, T., Pey, Y., Subramaniam, V., Raof, N., Ting, O., & Ahmad, M. Prevalence of Burnout in Medical and Non-medical Undergraduate Malaysian Students in Various International Universities - A Cross-Sectional Study. *Journal of Advances in Medicine and Medical Research*, 2018, 25(11), 1-13. doi:10.9734/jammr/2018/40212.
https://www.researchgate.net/publication/324134794_Prevalence_of_Burnout_in_Medical_and_Non-medical_Undergraduate_Malaysian_Students_in_Various_International_Universities_-_A_Cross-Sectional_Study

Conflicto de intereses: No existen conflictos de intereses con terceros. Los autores declaran no tener vínculo alguno con compañías farmacéuticas productoras o comercializadoras. No hubo patrocinio alguno para efectuar el presente estudio

Copyright © 2019, García, Carlos V; Arriaga, Jose P.



Esta obra se encuentra protegida por una licencia internacional [Creative Commons 4.0 \(CC BY-NC-SA 4.0\)](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/). Usted es libre de: **Compartir** – copiar y redistribuir el material en cualquier medio o formato. **Adaptar** – remezclar, transformar y construir a partir del material. La licenciente no puede revocar estas libertades en tanto usted siga los términos de la [licencia](#). Bajo los siguientes términos: **Atribución** – Usted debe dar crédito de manera adecuada, brindar un enlace a la licencia, e indicar si se han realizado cambios. Puede hacerlo en cualquier forma razonable, pero no de forma tal que sugiera que usted o su uso tienen el apoyo de la licenciente. **No comercial** – Usted no puede hacer uso del material con propósitos comerciales. **Compartir Igual** – Si remezcla, transforma o crea a partir del material, debe distribuir su contribución bajo la misma licencia del original. **No hay restricciones adicionales** – No puede aplicar términos legales ni medidas tecnológicas que restrinjan legamente a otras a hacer cualquier uso permitido por la licencia. [Texto completo de la licencia](#).